POLÍTICA INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Declaración de Propósito:

En ACOTEX, nos comprometemos a proporcionar servicios de formación para el empleo en modalidad de aula virtual y online, cumpliendo con los más altos estándares de calidad, protección del medioambiente, seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad.

Nuestra política refleja nuestra dedicación a la satisfacción de nuestros clientes, la protección del entorno y el cumplimiento de las normativas aplicables a la seguridad de la información, la ciberseguridad y la privacidad, alineándose con la ISO 9001, ISO 14001 e ISO/IEC 27001:2022.

Principios Rectores:

1. **Calidad**: Nos esforzamos por comprender y satisfacer las necesidades de nuestros clientes, proporcionando servicios de formación que cumplan con sus requisitos y expectativas. Buscamos la excelencia en la gestión de la calidad mediante la mejora continua de nuestros procesos y la participación activa de todo el personal.

2. **Medioambiente**: Reconocemos la importancia de preservar el medioambiente y nos comprometemos a reducir nuestro impacto ambiental mediante la adopción de prácticas sostenibles y la gestión responsable de los recursos.

3. **Seguridad de la Información**: Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Protección de la Privacidad: Nos comprometemos a proteger la información, garantizando su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Implementamos medidas de ciberseguridad para prevenir y mitigar riesgos asociados a amenazas digitales, y aseguramos la protección de los datos personales en conformidad con las normativas vigentes, como el RGPD y la ISO 27001.

	POLÍTICA INTEGRADA	Cód.: POLSGI Rev.: 2.0 Fecha: 03/02/2024

Nuestros principios fundamentales:

- **Cumplimiento Legal**: Garantizaremos el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios relacionados con la gestión de datos de carácter personal y propiedad intelectual.
- **Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad**: Nos comprometemos a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información gestionada de todos los agentes participantes en los proyectos de formación, así como de nuestros propios activos de información.
- **Seguridad Contractual**: Cumpliremos con todas las obligaciones de seguridad contractual, asegurando que los servicios de formación prestados por terceros cumplan con los mismos criterios de seguridad que aplicamos internamente.
- **Continuidad del Negocio**: Tomaremos medidas para garantizar la continuidad de negocio en caso de situaciones no controladas, minimizando interrupciones y protegiendo los intereses de nuestros clientes y partes interesadas.
- **Asignación de Recursos**: Proporcionaremos recursos técnicos y humanos adecuados para establecer, implementar, gestionar y mejorar eficazmente nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI).
- **Responsabilidad Individual**: Cada miembro de nuestro equipo será responsable de los activos que maneja y estará plenamente consciente de la importancia de la seguridad de la información.
- **Formación Continua**: Definiremos planes de formación continua en materia de concienciación y capacitación para garantizar la correcta aplicación de las directrices del SGSI.
- **Mejora Continua**: Nos comprometemos a revisar y mejorar periódicamente nuestra política y nuestro SGI en función de los resultados de las revisiones y auditorías internas.

Compromisos con el Sistema de Gestión Integrado:

- Cumplir con los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 27001:2022, así como con las regulaciones y leyes aplicables.
- Proporcionar la formación necesaria a nuestro personal para asegurar la competencia en sus funciones.
- Promover la competencia y el desarrollo continuo de nuestro personal para garantizar la calidad de nuestros servicios.
- Identificar, evaluar y mitigar los riesgos asociados con nuestras operaciones y actividades de formación.
- Promover la participación activa de los empleados y partes interesadas en el logro de nuestros objetivos.

- Fomentar la eficiencia energética, la gestión responsable de residuos
- Respetar y proteger la privacidad y seguridad de la información de nuestros clientes y partes interesadas.
- Fomentar una cultura de mejora continua en todos los niveles de la organización.

Responsabilidades:

La alta dirección de **ACOTEX** asume la responsabilidad de liderar la implementación y mantenimiento de esta política, asegurando que se proporcionen los recursos necesarios para su cumplimiento. Todo el personal debe entender, respaldar y cumplir con esta política para alcanzar los objetivos establecidos.

Revisión de la Política:

Esta política será revisada de forma periódica para asegurar su vigencia y adecuación a los cambios organizativos y regulatorios. Se comunicará de manera efectiva a todo el personal y partes interesadas relevantes para asegurar su cumplimiento.

Firmado a 03 de Febrero de 2024, en Madrid.

La Dirección

Firmado por VEGA-PENICHET ARRARTE EDUARDO MANUEL - ***3618** el día 19/09/2024 con un certificado emitido por AC FNMT Usuarios