



**Análisis de trámites en la Administración General del Estado (dependencias Madrid)
3/04/2020**

| Tramitación en Dependencia pública. | | | | | | Tramitación en Gestoría administrativa. |
|---|-------------------------|--|---|--------------------|---|---|
| Área administrativa | Trámite administrativo | Administración | Sede electrónica | Fecha de petición | Fecha de concesión | ¿Es posible? |
|  Policía | Obtención de DNI. | Ministerio del Interior. (Dirección General de la Policía). | https://www.citapreviadnie.es | 3 de abril de 2020 | *Mensaje en pantalla: "Ante la situación generada por el COVID-19, las autoridades sanitarias han recomendado que se extremen las medidas preventivas para evitar contagios y proteger la salud de los ciudadanos. Por este motivo, a partir de hoy queda suprimida la Cita Previa para obtener DNI / Pasaporte. Este servicio se reanudará cuando se produzca una mejora significativa de las condiciones sanitarias. En las Unidades de Documentación se seguirán atendiendo las expediciones ante situaciones especiales que puedan plantearse". | No. No tienen firmado Convenio. |
| | Renovación de DNI. | | | | No. No tienen firmado Convenio. | |
| | Solicitud de Pasaporte. | Ministerio del Interior. (Dirección General de la Policía). | https://www.citapreviadnie.es | 3 de abril de 2020 | *Mensaje en pantalla: "Ante la situación generada por el COVID-19, las autoridades sanitarias han recomendado que se extremen las medidas preventivas para evitar contagios y proteger la salud de los | No. No tienen firmado Convenio. |
| | Obtención de Pasaporte. | | | | No. No tienen firmado Convenio. | |



**ILUSTRE COLEGIO
OFICIAL DE GESTORES
ADMINISTRATIVOS
DE MADRID**

| | | | | | | |
|--|--------------------------------------|---|---|--------------------|---|----|
| | | | | | <p>ciudadanos.</p> <p>Por este motivo, a partir de hoy queda suprimida la Cita Previa para obtener DNI / Pasaporte. Este servicio se reanudará cuando se produzca una mejora significativa de las condiciones sanitarias.</p> <p>En las Unidades de Documentación se seguirán atendiendo las expediciones ante situaciones especiales que puedan plantearse".</p> | |
| Tráfico  | Cambio de titularidad del vehículo. | Ministerio del Interior. (Dirección General de Tráfico). | https://sede.dgt.gob.es | 3 de abril de 2020 | <p>*Mensaje en pantalla: "Debido la situación que experimentamos a raíz del estado de alarma, informamos que se suspende temporalmente el servicio de cita previa para la realización de trámites en Jefaturas de Tráfico. Accede a nuestra sede electrónica, para consultar los trámites que puedes realizar online: https://sede.dgt.gob.es/es/"</p> | SI |
| | Duplicado del permiso de conducción. | Ministerio del Interior. (Dirección General de Tráfico). | https://sede.dgt.gob.es | 3 de abril de 2020 | <p>*Mensaje en pantalla: "Debido la situación que experimentamos a raíz del estado de alarma, informamos que se suspende temporalmente el servicio de cita previa para la realización de trámites en Jefaturas de Tráfico. Accede a nuestra sede electrónica, para consultar los trámites que puedes realizar online.: https://sede.dgt.gob.es/es/"</p> | SÍ |
| | Permiso internacional de conducción. | Ministerio del Interior. (Dirección General de Tráfico). | https://sede.dgt.gob.es | 3 de abril de 2020 | <p>*Mensaje en pantalla: "Debido la situación que experimentamos a raíz del estado de alarma, informamos que se suspende temporalmente el servicio de cita previa para la realización de trámites en Jefaturas de Tráfico. Accede a nuestra sede electrónica, para consultar los trámites que puedes realizar online.: https://sede.dgt.gob.es/es/"</p> | SÍ |




**ILUSTRE COLEGIO
OFICIAL DE GESTORES
ADMINISTRATIVOS
DE MADRID**

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--------------------|---|---|
| Extranjería  | Permiso de residencia y trabajo de larga duración. | Ministerio de Política Territorial y Función Pública. | https://sede.administracionespublicas.gob | 3 de abril de 2020 | *Mensaje en pantalla: “Ante las medidas preventivas y recomendaciones de salud pública adoptadas en la Comunidad de Madrid, como consecuencia de la situación y evolución del coronavirus (COVID-19), les recomendamos que si se encuentra con síntomas respiratorios, con fiebre y tos, NO SOLICITE CITA para la tramitación de autorizaciones de residencia y/o trabajo hasta su completa mejoría. Si tuviera cita ya concertada puede anularla e informarnos a través de la siguiente dirección de correo: informacionextranjeria.madrid@correo.gob.es y le asignaremos nueva cita. Disculpen las molestias. | Sí |
| | Asilo (petición de protección internacional). | Ministerio del Interior. (Oficina de Asilo y Refugio). | http://www.interior.gob.es | 3 de abril de 2020 | *Mensaje en pantalla: “Ante las medidas preventivas y recomendaciones de salud pública adoptadas en la Comunidad de Madrid, como consecuencia de la situación y evolución del coronavirus (COVID-19), les recomendamos que si se encuentra con síntomas respiratorios, con fiebre y tos, NO SOLICITE CITA para la tramitación de autorizaciones de residencia y/o trabajo hasta su completa mejoría. Si tuviera cita ya concertada puede anularla e informarnos a través de la siguiente dirección de correo: informacionextranjeria.madrid@correo.gob.es y le asignaremos nueva cita. Disculpen las molestias. | No. <i>No tienen firmado Convenio.</i> |
| | Residencia o estancia por estudios. | Ministerio de Política Territorial y Función Pública. | https://sede.administracionespublicas.gob | 3 de abril de 2020 | *Mensaje en pantalla: “Ante las medidas preventivas y recomendaciones de salud pública adoptadas en la Comunidad de Madrid, como consecuencia de la situación y evolución del coronavirus (COVID-19), les recomendamos que si se encuentra con síntomas respiratorios, con fiebre y tos, NO SOLICITE CITA para la tramitación | Sí |



**ILUSTRE COLEGIO
OFICIAL DE GESTORES
ADMINISTRATIVOS
DE MADRID**

| | | | | | | |
|---|-------------|---|---|--------------------|--|----|
| | | | | | de autorizaciones de residencia y/o trabajo hasta su completa mejoría. Si tuviera cita ya concertada puede anularla e informarnos a través de la siguiente dirección de correo: informacionextranjeria.madrid@correo.gob.es y le asignaremos nueva cita. Disculpen las molestias. | |
|  Seguridad Social | Jubilación. | Ministerio de Migraciones, Trabajo y Seguridad Social. | http://www.seg-social.es | 3 de abril de 2020 | <p>*Mensaje en pantalla:</p> <p>*Desde el lunes 16 de marzo los Centros de Atención e Información del Instituto Nacional de la Seguridad Social no tendrán servicio de atención al público. Si necesita realizar un trámite urgente puede hacerlo a través de nuestra Sede Electrónica o a través del portal Tu Seguridad Social. Puede enviar documentación a través del servicio "Presentación de otros escritos, solicitudes y comunicaciones (Instituto Nacional de la Seguridad Social)".</p> <p>Le recordamos que los plazos de los procedimientos están suspendidos, para evitar perjuicios a los ciudadanos.</p> <p>También puede utilizar nuestro teléfono de información 901 16 65 65. Le rogamos un uso responsable de este teléfono, solo para cuestiones importantes e inaplazables.</p> <p>Estas medidas se adoptan con carácter temporal y extraordinario para evitar la propagación del COVID - 19".</p> | SÍ |
| | Desempleo. | Ministerio de Migraciones, Trabajo y Seguridad Social. | http://www.seg-social.es | 3 de abril de 2020 | <p>*Mensaje en pantalla:</p> <p>*Desde el lunes 16 de marzo los Centros de Atención e Información del Instituto Nacional de la Seguridad Social no tendrán servicio de atención al público. Si necesita realizar un trámite urgente puede hacerlo a través de nuestra Sede Electrónica o a través del portal Tu Seguridad Social. Puede enviar documentación a través del servicio "Presentación de otros escritos, solicitudes y</p> | SÍ |





**ILUSTRE COLEGIO
OFICIAL DE GESTORES
ADMINISTRATIVOS
DE MADRID**

| | | | | | | |
|----------------------------|---|---|--------------------|--|--|--|
| | | | | | <p>comunicaciones (Instituto Nacional de la Seguridad Social)”. Le recordamos que los plazos de los procedimientos están suspendidos, para evitar perjuicios a los ciudadanos. También puede utilizar nuestro teléfono de información 901 16 65 65. Le rogamos un uso responsable de este teléfono, solo para cuestiones importantes e inaplazables. Estas medidas se adoptan con carácter temporal y extraordinario para evitar la propagación del COVID – 19”.</p> | |
| Tarjeta Sanitaria Europea. | Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. | http://www.seg-social.es | 3 de abril de 2020 | <p>*Mensaje en pantalla:</p> <p>*Desde el lunes 16 de marzo los Centros de Atención e Información del Instituto Nacional de la Seguridad Social no tendrán servicio de atención al público. Si necesita realizar un trámite urgente puede hacerlo a través de nuestra Sede Electrónica o a través del portal Tu Seguridad Social. Puede enviar documentación a través del servicio “Presentación de otros escritos, solicitudes y comunicaciones (Instituto Nacional de la Seguridad Social)”.</p> <p>Le recordamos que los plazos de los procedimientos están suspendidos, para evitar perjuicios a los ciudadanos. También puede utilizar nuestro teléfono de información 901 16 65 65. Le rogamos un uso responsable de este teléfono, solo para cuestiones importantes e inaplazables. Estas medidas se adoptan con carácter temporal y extraordinario para evitar la propagación del COVID – 19”.</p> | No. No tienen firmado Convenio. | |



**ILUSTRE COLEGIO
OFICIAL DE GESTORES
ADMINISTRATIVOS
DE MADRID**

| | | | | | | |
|--|--|---|---|--------------------|---|---------------------|
| Justicia  | Obtención de la Nacionalidad. | Ministerio de Justicia. | https://citaprevia.mjusticia.gob.es/ | 3 de abril de 2020 | *Mensaje en pantalla: "La evolución del coronavirus ha obligado a adoptar las siguientes medidas: Sólo se expedirán certificados de antecedentes penales, sexuales, últimas voluntades y seguros de vida a través de la sede electrónica del Ministerio. Nunca de modo presencial. | SÍ |
| | Legalización de documentos. | Ministerio de Justicia. | https://citaprevia.mjusticia.gob.es/ | 3 de abril de 2020 | *Mensaje en pantalla: "La evolución del coronavirus ha obligado a adoptar las siguientes medidas: Sólo se expedirán certificados de antecedentes penales, sexuales, últimas voluntades y seguros de vida a través de la sede electrónica del Ministerio. Nunca de modo presencial. | SÍ |
| Catastro  | Petición de titularidades catastrales. | Ministerio de Hacienda. (Dirección General de Catastro). | http://www.catastro.meh.es/esp/lde.asp | 3 de abril de 2020 | *Mensaje en pantalla: "Solo atención telefónica" | Pendiente Convenio. |